

PLANBELAS

Sociedade Imobiliária, S.A.

POLÍTICA DA QUALIDADE E AMBIENTE

A Política da Qualidade e Ambiente da PLANBELAS, S.A. é o compromisso da Organização em desenvolver a sua actividade no mais restrito respeito pelo ambiente, prevenindo a poluição e minimizando os impactes ambientais, e na promoção e melhoria contínua dos seus processos, por forma a fornecer um produto que proporcione um nível de Qualidade adequado às necessidades e expectativas dos clientes e das partes interessadas.

Este compromisso desenvolver-se-á nas seguintes componentes:

I. Cumprimento da Legislação e de Outros Requisitos Aplicáveis

A PLANBELAS, S.A. compromete-se a cumprir todos os requisitos legais aplicáveis em matéria de Qualidade e associados aos seus aspectos ambientais, outros requisitos internos de prevenção da poluição ou resultantes de convenções e/ou de acordos voluntários que sejam subscritos pela empresa, bem como todos os requisitos do cliente.

II. Prevenção da Poluição e Gestão de Recursos

A PLANBELAS, S.A. desenvolverá práticas e implementará tecnologias que primem pela prevenção e/ou redução da poluição na fonte e pela minimização dos impactes sobre o Ambiente, que permitam a utilização racional dos recursos naturais e energéticos.

III. Protecção da Natureza

A PLANBELAS, S.A. disponibilizará os recursos adequados para a protecção e minimização dos impactes sobre os ecossistemas.

IV. Formação e Competência

A PLANBELAS, S.A. promoverá a consciencialização e formação contínua de todos os seus colaboradores adequando as competências às actividades desempenhadas na Gestão da Qualidade e Ambiente.

V. Satisfação do Cliente

A PLANBELAS, S.A. desenvolverá processos para a identificação dos requisitos dos clientes, de modo a planear e prestar serviços que satisfaçam e, se possível, excedam as suas expectativas.

VI. Melhoria Contínua

A PLANBELAS, S.A. compromete-se a melhorar continuamente o seu desempenho na gestão da Qualidade e Ambiente, através do estabelecimento e revisão de objectivos e metas que visem a optimização dos seus processos, promovendo a comunicação com as partes interessadas, em particular, com clientes, colaboradores e fornecedores.

O Conselho da Qualidade e Ambiente da
PLANBELAS, S.A.

Belas, 25 de Fevereiro de 2005